

Ethiek bij KDW

Als Belgische niet-gouvernementele organisatie van ontwikkelingssamenwerking dienen we elke dag opnieuw het vertrouwen te verdienen van onze schenkers, partners en de mensen voor wie we ons inzetten.

Vertrouwen? door regels van ernst en onberispelijk gedrag te respecteren.

Onze ethische code is de pijler van onze verbintenis op dit vlak.

Overall ter wereld moet deze code ons en onze medewerkers, leden en partnerorganisaties, aanzetten tot consequent verantwoordelijk en ethisch gedrag.

Om vragen te beantwoorden en te helpen bij mogelijke problemen, hebben wij een **aanspreekpunt** voor **integriteitkwesties** aangesteld.

V. U. Helena De Backer – Albertinaplein 2 – 1000 Brussel



Kinderen Derde Wereld vzw

Albertinaplein 2
1000 Brussel

Tel.: +32 2 503 11 53

Fax.: +32 2 513 20 66

E-mail:

etm.kdw.brussels@skynet.be

www.kinderenderdewereld.be



Kinderen Derde Wereld



INTEGRITEIT

**LAAT ONS ER
OVER PRATEN !**

Ombudsvrouw integriteit KDW

Wanneer een beroep doen op de ombudsvrouw?

- Indien u geconfronteerd wordt met een integriteitprobleem of twijfelt over bepaalde attitudes, verbonden met KDW-activiteiten. Het kan gaan om machtsmisbruik, clientelism, het niet naleven van de wetgeving, misbruik van middelen of diefstal en verduisteren van fondsen, fraude bij aankopen, corruptie en het aanvaarden van smeergeld enz.
- Wanneer u zich vragen stelt over integriteit. Hoe u zich bijvoorbeeld moet gedragen en reageren wanneer een leverancier van goederen of diensten u geschenken aanbiedt in het kader van een offerte of een opdracht.

Wie kan zich wenden tot de ombudsvrouw integriteit?

- Leveranciers en partners van KDW
- Personeelsleden, medewerkers, leden en vrijwilligers van KDW
- Begunstigden van de acties van KDW en haar lokale partners.



Hoe een beroep doen op de ombudsvrouw integriteit?

<https://kinderenderdewereld.be/wie-zijn-we/onze-organisatie/ethisch-gedrag-een-verantwoordelijkheid-die-we-allen-dragen/>

Onze website is beschikbaar in 2 talen, het Nederlands en het Frans. U vindt er een aantal nuttige documenten, eveneens in het Engels: onze ethische code, deze folder met de contactgegevens, en een formulier dat u kan downloaden en invullen om klachten in te dienen of vragen te stellen.

Contactgegevens focus point integriteit KDW:

Helena De Backer

etmintegritypoint@gmail.com

Behandeling van vragen en klachten

Onafhankelijkheid

De dienst aanspreekpunt integriteit rapporteert aan de Raad van Bestuur. De klachten en vragen worden onafhankelijk van de algemene structuur van de VZW beheerd, en de ombudsvrouw beslist autonoom om de melding al dan niet te behandelen binnen de Raad van Bestuur. De ontvangen formulieren, de inhoud van telefoongesprekken en de meldingen per E-mail zijn enkel toegankelijk voor de ombudsvrouw integriteit KDW.

Vertrouwelijkheid

Vragen en klachten worden vertrouwelijk behandeld. Toch kan men ze niet anoniem overmaken: het is belangrijk om de indiener te kunnen contacteren om eventueel meer informatie in te winnen. KDW duldt in geen geval vergeldingsacties tegen medewerkers of andere partijen die te goeder trouw hun bekommelingen onthullen of die meewerkten aan een onderzoek.

Opvolging

Er wordt meteen een ontvangstbevestiging gestuurd wanneer een vraag of een probleem rond integriteit ontvangen wordt, en alle meldingen worden opgenomen in een register. De indiener van het probleem of de vraag wordt op de hoogte gehouden van het gevolg dat wordt gegeven en van de eventuele ondernomen acties.